

PRIVACY POLICY

Data di ultima revisione: 25/10/2025

1. INTRODUZIONE E PREMESSA

WebNectStudio (di seguito "noi", "Titolare" o "WebNectStudio") si impegna a proteggere i dati personali degli utenti e dei clienti, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e il Codice Privacy italiano (D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche).

La presente informativa privacy è destinata a:

- Visitatori del sito web di WebNectStudio
- Clienti che richiedono preventivi o acquistano servizi
- Utenti che compilano form di contatto o si iscrivono alla newsletter
- Fornitori e collaboratori

Questa informativa spiega in modo chiaro e trasparente quali dati personali raccogliamo, per quali finalità, come li trattiamo, per quanto tempo li conserviamo e quali sono i diritti degli interessati.

I servizi e i contenuti di WebNectStudio sono rivolti esclusivamente a persone di età pari o superiore ai 16 anni. Non raccogliamo intenzionalmente dati personali di utenti di età inferiore ai 16 anni. Nel caso in cui dovessimo accorgerci di aver acquisito dati di minori senza valido consenso dei genitori o tutori, provvederemo alla cancellazione immediata di tali informazioni.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

WebNectStudio

Sede legale: Trento

Partita IVA / Codice Fiscale: Da registrare

Email: info@webnectstudio.com

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, per esercitare i diritti previsti dal GDPR o per informazioni sulla presente informativa, è possibile contattare il Titolare tramite i recapiti sopra indicati.

WebNectStudio non ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO) in quanto non obbligata ai sensi dell'art. 37 GDPR.

3. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

WebNectStudio raccoglie e tratta diverse categorie di dati personali, forniti direttamente dagli utenti o raccolti automaticamente durante la navigazione del sito. In particolare:

a) Dati anagrafici e di contatto:

- Nome e cognome
- Ragione sociale e dati aziendali (per clienti business)
- Partita IVA o Codice Fiscale
- Indirizzo di residenza o sede legale
- Email
- Numero di telefono

b) Dati relativi ai servizi richiesti:

- Informazioni sui progetti web richiesti
- Specifiche tecniche concordate
- Credenziali di accesso a piattaforme, hosting, CMS (solo quando strettamente necessario per l'erogazione del servizio)
- Documentazione tecnica e contenuti forniti dal cliente

c) Dati di navigazione e tecnici:

- Indirizzo IP
- Tipo di browser e dispositivo utilizzato
- Sistema operativo
- Pagine visitate e durata della visita
- Dati di log del server
- Cookie tecnici e analitici

(previo consenso, come indicato nella Cookie Policy)

d) Dati economici e di pagamento:

- Dati di fatturazione
- Modalità di pagamento utilizzate
- Estratti conto o ricevute di pagamento

I dati sono utilizzati esclusivamente per fornire i servizi richiesti, gestire le comunicazioni con i clienti e migliorare l'esperienza utente.

WebNectStudio non raccoglie né tratta categorie particolari di dati tra cui all'art. 9 GDPR (es. dati che rivelano origine razziale, convinzioni religiose, opinioni politiche, dati relativi alla salute, genetici o biometrici, vita sessuale, orientamento sessuale ecc.)

Esempi pratici:

- Se richiedi un preventivo per un sito web, raccogliamo i tuoi dati di contatto (nome, email, telefono) e le informazioni necessarie per comprendere le tue esigenze (es. tipologia di sito, servizi richiesti).
- Se affidati la realizzazione di un sito, vengono richiesti dati operativi aggiuntivi, come credenziali di accesso a hosting, CMS (ad esempio WordPress), dati per la configurazione di domini, provider email e piattaforme di pagamento.
- Se utilizzi i form di contatto o la chat del sito, trattiamo i dati forniti (ad esempio, i messaggi che invii, eventuali allegati, e l'indirizzo IP da cui scrivi).
- Se sottoscrivi la newsletter, raccogliamo nome e indirizzo email per inviarti aggiornamenti e comunicazioni commerciali.

Nel corso della collaborazione, potresti fornirci ulteriori materiali come loghi, immagini, testi, documenti o altre informazioni funzionali allo sviluppo dei servizi richiesti.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna con la propria base giuridica:

a) Erogazione dei servizi di progettazione e sviluppo siti web

- Finalità: Gestione dei contratti, realizzazione dei progetti, assistenza tecnica
- Base giuridica: Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)
- Natura del conferimento: Obbligatoria per l'esecuzione del servizio

b) Gestione delle comunicazioni con clienti e prospect

- Finalità: Risposta a richieste di preventivo, customer care, supporto tecnico
- Base giuridica: Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)
- Natura del conferimento: Obbligatoria

c) Adempimenti contrattuali, fiscali e amministrativi

- Finalità: Emissione fatture, adempimenti fiscali e contabili, gestione pagamenti
- Base giuridica: Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)
- Natura del conferimento: Obbligatoria per legge

d) Sicurezza e protezione dei servizi

- Finalità: Prevenzione frodi, protezione dei sistemi informatici, gestione accessi
- Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)
- Natura del conferimento: Non obbligatoria, ma necessaria per garantire la sicurezza

e) Analisi statistiche anonime

- Finalità: Monitoraggio del traffico web, analisi delle performance del sito tramite strumenti come Google Analytics con IP anonimizzato
- Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare o consenso (art. 6, par. 1, lett. a e f GDPR)
- Natura del conferimento: Facoltativa

f) Marketing e comunicazioni promozionali (solo previo consenso)

- Finalità: Invio newsletter, offerte commerciali, promozioni
 - Base giuridica: Consenso esplicito (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)
 - Natura del conferimento: Facoltativa. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento
- Annullabile contattando info@webnectstudio.com

g) Profilazione commerciale (solo previo consenso)

- Finalità: Analisi delle preferenze e dei comportamenti di navigazione per proposte personalizzate
- Base giuridica: Consenso esplicito (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)
- Natura del conferimento: Facoltativa. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e manuali, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire:

- Sicurezza e riservatezza
- Integrità e disponibilità dei dati
- Protezione da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o modifica accidentale

Solo il personale autorizzato di WebNectStudio e i responsabili esterni del trattamento (nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR) hanno accesso ai dati personali, esclusivamente per le finalità sopra indicate e nel rispetto di rigorose procedure di sicurezza.

WebNectStudio adotta le seguenti misure di sicurezza:

- Utilizzo del protocollo HTTPS per cifrare le comunicazioni
- Controllo degli accessi tramite password robuste e autenticazione
- Backup regolari e disaster recovery
- Pseudonimizzazione e cifratura dei dati sensibili
- Formazione del personale sulle procedure di protezione dei dati

6. COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

Il sito web di WebNectStudio utilizza diverse tipologie di cookie:

a) Cookie tecnici: necessari per il corretto funzionamento del sito (es. gestione sessioni, preferenze lingua). Non richiedono consenso preventivo.

b) Cookie analitici: utilizzati per raccogliere statistiche anonime sul traffico e sull'utilizzo del sito (es. Google Analytics con IP anonimizzato). Possono richiedere consenso se non completamente anonimizzati.

c) Cookie di profilazione: utilizzati per pubblicità mirata e analisi dei comportamenti. Richiedono sempre consenso esplicito dell'utente.

Gli utenti possono configurare il browser per rifiutare o gestire i cookie, ma ciò potrebbe limitare alcune funzionalità del sito. Per maggiori dettagli, consultare la Cookie Policy dedicata accessibile dal footer del sito.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti e nel rispetto degli obblighi di legge:

a) Dati contrattuali e amministrativi:

- Conservati per la durata del contratto (Come registri delle fatture, partita iva, ect) e per il periodo previsto dalla normativa fiscale e contabile (generalmente 10 anni dalla cessazione del rapporto, ai sensi del D.P.R. 600/1973)

b) Dati di marketing:

- Conservati per 24 mesi dall'ultimo consenso attivo o dall'ultima interazione (apertura email, click)

c) Dati di profilazione:

- Conservati per 12 mesi dall'ultimo consenso o dall'ultima attività di profilazione

d) Dati di navigazione e log:

- Conservati per il tempo strettamente necessario (generalmente non oltre 7-30 giorni), salvo esigenze di sicurezza o obblighi di legge

e) Dati relativi a controversie legali:

- Conservati fino alla completa risoluzione della controversia e scadenza dei termini di prescrizione

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo irreversibile.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli utenti hanno il diritto di esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

a) Diritto di accesso (art. 15): Ottenere conferma che sia in corso un trattamento e ricevere copia dei dati personali

b) Diritto di rettifica (art. 16): Richiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti

c) Diritto di cancellazione / "diritto all'oblio" (art. 17): Richiedere la cancellazione dei dati personali quando non sono più necessari o il consenso è stato revocato

d) Diritto di limitazione del trattamento (art. 18): Chiedere la sospensione temporanea del trattamento in caso di contestazione

e) Diritto di opposizione (art. 21): Opporsi al trattamento per motivi legittimi, incluso il marketing diretto

f) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): Ricevere i dati in formato strutturato e leggibile, e trasmetterli ad altro titolare

g) Diritto di revoca del consenso: Ritirare il consenso precedentemente prestato, senza

pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca

h) Diritto di proporre reclamo: Presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it)

Per esercitare questi diritti, è sufficiente inviare una richiesta scritta a:

- Email: info@webnectstudio.com

Per esercitare questi diritti, l'utente può inviare una richiesta scritta via email a info@webnectstudio.com, oppure attenersi alle modalità specificate nel contratto stipulato con WebNectStudio. Le modalità operative, i tempi di risposta e le condizioni sono dettagliate puntualmente nel contratto e saranno comunque comunicate su richiesta dell'interessato. WebNectStudio garantisce la gestione trasparente delle richieste e la conformità ai termini previsti dal GDPR.

9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non saranno mai diffusi pubblicamente né venduti a terzi.
Il sito Web (WebNectStudio.com) è hostato attraverso la piattaforma SLHosting.

Possono tuttavia essere comunicati a:

a) Responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR), debitamente nominati, tra cui:

- Fornitori di servizi IT, hosting e cloud (es. provider hosting, servizi di backup)
- Fornitori di servizi di marketing e comunicazione
- Consulenti fiscali, commercialisti e avvocati
- Collaboratori freelance per specifiche attività tecniche

b) Soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione sia obbligatoria per legge:

- Autorità giudiziarie e di polizia
- Agenzia delle Entrate
- Autorità di vigilanza competenti

Tutti i responsabili esterni sono selezionati con cura, vincolati da accordo scritto (Data Processing Agreement - DPA) e tenuti a rispettare il GDPR e le misure di sicurezza indicate dal Titolare.

10. TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI TERZI

I dati personali potrebbero essere trasferiti e trattati in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) solo se tali Paesi garantiscono un livello di protezione adeguato, attraverso:

- Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR)

- Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE (art. 46 GDPR)
- Strumenti vincolanti di protezione dati (es. BCR, certificazioni)

Esempi di servizi extra-UE utilizzati da WebNectStudio:

- Google Analytics (USA) – con IP anonimizzato e clausole contrattuali standard
- Servizi cloud (se utilizzati) – solo fornitori con garanzie GDPR

WebNectStudio assicura che ogni trasferimento avvenga nel pieno rispetto del GDPR e con adeguate garanzie a tutela dei diritti degli interessati.

11. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE

WebNectStudio NON effettua trattamenti basati su processi decisionali interamente automatizzati (inclusa la profilazione) che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Qualora in futuro venissero introdotte attività di profilazione, l'interessato sarà debitamente informato e, se necessario, sarà richiesto un consenso esplicito, con facoltà di opposizione.

12. SICUREZZA DEI DATI

WebNectStudio adotta misure tecniche e organizzative avanzate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, uso improprio o divulgazione accidentale.

Misure di sicurezza adottate:

- Crittografia dei dati in transito (HTTPS/TLS) e a riposo
- Firewall e sistemi di rilevamento intrusioni
- Controllo degli accessi tramite autenticazione multi-fattore (ove possibile)
- Backup periodici e piani di disaster recovery
- Formazione continua del personale su privacy e sicurezza informatica
- Procedure per la gestione di data breach (violazione dati)

In caso di violazione dei dati personali (data breach) che possa comportare un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, WebNectStudio notificherà l'evento all'Autorità Garante (Garante Privacy italiano) entro 72 ore dalla scoperta e, se necessario, informerà direttamente gli interessati coinvolti.

13. RISERVATEZZA E ACCORDI DI NON DIVULGAZIONE (NDA)

WebNectStudio si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni, i dati di accesso, le password e i documenti forniti dai clienti per l'erogazione dei servizi.

Il personale interno e i collaboratori esterni sono vincolati da obblighi di riservatezza e, ove necessario, da specifici accordi di non divulgazione (NDA).

I dati sensibili o riservati sono trattati con particolare attenzione e protetti da misure di sicurezza rafforzate.

14. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La presente informativa può essere aggiornata periodicamente per conformarsi a modifiche normative, miglioramenti dei servizi o adeguamenti organizzativi.

Le modifiche saranno pubblicate sul sito web di WebNectStudio con indicazione della data di ultima revisione.

Si consiglia di consultare regolarmente questa pagina per restare aggiornati sulle modalità di trattamento dei dati personali.

In caso di modifiche sostanziali, WebNectStudio provvederà a informare gli utenti tramite email o avviso sul sito.

15. AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'Autorità di controllo competente in Italia è:

Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia 11, 00187 Roma
Telefono: (+39) 06.696771
Email: garante@gpdp.it
PEC: protocollo@pec.gpdp.it
Sito web: www.garanteprivacy.it

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo al Garante in caso di violazioni della normativa sulla protezione dei dati personali.

VERSIONE DOCUMENTO: 1.1
DATA ULTIMA REVISIONE: 25/10/2025

WebNectStudio si riserva il diritto di modificare o aggiornare, in parte o completamente, la presente Privacy Policy. Gli utenti saranno informati di eventuali modifiche significative tramite pubblicazione sul sito o comunicazione diretta.

Per ulteriori informazioni, contattare: info@webnectstudio.com